



RM TERME EN VOORWAARDES

1. 'n Rekening met die Kwartaalfooi word maandeliks per epos aan u gestuur. Hierdie kwartaalfooi is altyd **vooruit betaalbaar** (voordat u lesse kan bespreek). U is ook baie welkom om die rekening maandeliks vooruit te betaal. Indien u so verkies kan u die kwartaalfooi in drie gelyke paaiemente betaal. Die betalings moet maandeliks vooruit betaal wees voor die 7de van elke maand. U moet asb 'n epos stuur en versoek vir die Maandelikse bepalings.
2. 'N Eenmailge aansluitingsfooi van R250-00/familie is betaalbaar tydens aansluiting.
3. Alle laat betalings is onderhewig aan 'n admin fooi van R150-00.
4. Die program blok automaties leerders met agterstallige betalings. Lesse sal dus nie bespreek kan word wanneer leerders geblok is nie. Daar is 'n adminfooi van R150-00 betaalbaar om u besprekings weer te aktiveer.
5. Die aantal krediete verskil van kwartaal tot kwartaal. Hierdie krediete (elke kwartaal se krediete) is verpligtend en moet betaal word ongeag of u kind die lesse bygewoon het.
6. U moet 1 kwartaal skriftelik vooruit (per epos) kennis gee.
7. U bly ten alle tye verantwoordelik vir die betaling van die kwartaalfooi asook vir die betaling van die kwartaalfooi in die kwartaal waarin u kennis gee.
8. Indien bespreekte lesse nie gekanselleer is nie bly u ook verantwoordelik vir die betaling daarvan, ongeag of u kind die lesse bygewoon het.
9. U moet al u kwartaal se krediete gedurende die kwartaal bespreek en gebruik. Ongebruikte krediete word nie oorgedra na 'n volgende kwartaal nie.
10. U sal 'n rekening per epos ontvang. Ons stuur maandelikse rekeninge uit na die epos, deur u, aan ons verskaf tydens registrasie. U is verantwoordelik om u epos by ons te verander sou dit dalk verander het.

11. Die epos adres, wat deur u aan ons verskaf het tydens registrasie, sal dan die epos wees waarheen alle korrespondensie sowel as u rekening gestuur word.

12.

13. Bankbesonderhede:

- a. Remotemaths
- b. FNB; 62306423237

14. KREDIETE

- a. U is verantwoordelik vir die betaling van all krediete gelaai vir die kwartaal.
 - b. Geen krediete word oorgedra van een kwartaal na 'n ander een nie.
 - c. Geen terugbetaling word gemaak aan ongebruikte krediete nie en u bly verantwoordelik vir die betaling van alle krediete of u kind lesse bygewoon het of nie.
 - d. Kwartaal 1 en 4 het 10 verpligte krediete
 - e. Kwartaal 2 en Kwartaal 3 het elk 12 verpligte krediete, tensy anders gekommunikeer
 - f. Laerskool het 8 verpligte lesse vir kwartaal 4, tensy anders gekommunikeer.
15. U moet 1 kwartaal skriftelik vooruit kennis gee en u bly verantwoordelik vir die kwartaalfooi tydens u kennisgee-kwartaal.
16. Kontak ons asb by: etienne@remotemaths.com.
17. Besoek ons webblad by www.remotemaths.com.

RM TERMS AND CONDITIONS

- An invoice with the **Term Fee** will be sent to you monthly via email. This term fee is always **payable in advance** (before you can book lessons). You are also very welcome to pay the invoice monthly in advance.
- If you prefer, you may pay the term fee in **three equal installments**. These payments must be made monthly in advance, before the **7th of each month**. Please send an email to request these monthly payment terms.
- A **one-time registration fee** of R250.00 per family is payable upon joining.
- All late payments are subject to an **administration fee of R150.00**.
- The system automatically blocks learners with overdue payments. Lessons cannot be booked while a learner is blocked. An **administration fee of R150.00** is payable to reactivate your bookings.
- The number of credits varies from term to term. These credits (each term's credits) are **compulsory and must be paid for**, regardless of whether your child attended the lessons.

- You must give **1 term's written notice in advance** (via email).
- You remain responsible at all times for the payment of the term fee, including the payment of the term fee for the term in which you give notice.
- If booked lessons are not cancelled, you remain responsible for the payment thereof, regardless of whether your child attended the lessons.
- You must book and use all of your term's credits **during that specific term**. Unused credits do not roll over to the next term.
- You will receive an invoice via email. We send monthly invoices to the email address provided by you during registration. It is your responsibility to update your email address with us should it change.
- The email address you provided during registration will be the address to which all correspondence and invoices are sent.

Banking Details:

- **Account Name:** Remotemaths
- **Bank:** FNB
- **Account Number:** 62306423237

CREDITS

- You are responsible for the payment of all credits loaded for the term.
- **No credits carry over** from one term to the next.
- **No refunds** will be made for unused credits, and you remain responsible for the payment of all credits whether your child attended the lessons or not.
- **Terms 1 and 4** have 10 compulsory credits.
- **Terms 2 and 3** each have 12 compulsory credits, unless communicated otherwise.
- **Primary School** has 8 compulsory lessons for Term 4, unless communicated otherwise.
- You must give **1 term's written notice in advance**, and you remain responsible for the term fee during your notice term.

Contact Information:

- **Email:** etienne@remotemaths.com
- **Website:** www.remotemaths.com